

Informe reunión de cierre de mediación con EPE

El día 21 de noviembre se realizó en la ciudad de Roldán la última reunión dentro del procedimiento de mediación iniciado para abordar en forma conjunta, a través del diálogo, diversas problemáticas vinculadas al suministro de energía de EPE en distintos sectores de la ciudad de Roldán. La conducción del proceso de diálogo estuvo a cargo del Centro de Mediación y Resolución de Conflictos de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Santa fe.

Asistentes:

EPE:

Vicepresidente del Directorio EPE: Ing. Lisandro Peresutti

Jefe sucursal San Lorenzo: Esteban Sánchez

Municipalidad de Roldán:

Subsecretario de Entidades Intermedias: Dr. Santiago García Ginesci

En representación de las Vecinales La Esperanza, Altos Residencial, Los Eucaliptos, 17 de agosto, Acequias, Acequias del Aire, Tierra de sueños 2 y 3, Las Tardes, Estancia 1 y Los indios, Cotos de la Alameda y Punta Chacra:

Alejandra Solorzano de La Esperanza

Daniela Mazzoni de Punta Chacra

Pablo Capa de 17 de Agosto

Nahuel Sosa de Tierra de sueños 2 y 3

En la reunión se dio cierre a las temáticas pendientes objeto de la mediación oportunamente iniciada:

Comunicación:

Sobre la solicitud de información a EPE sobre interrupciones del servicio eléctrico, los directivos de la Empresa explicaron el procedimiento del personal ante cada evento, el cual incluye el ingreso de resultados de diagnóstico a lo largo del recorrido de cuadrilla con el fin de que la información derive finalmente al usuario a través de los canales de comunicación disponibles de la empresa: 0800, chatbot de Whatsapp y (nueva) app de Oficina Virtual de EPE. Por tal motivo, desde la Empresa, se solicita que los usuarios utilicen efectivamente dichos canales ante cualquier evento masivo, e incluso individual, para los fines de una rápida ejecución y de estadística, ya que la omisión en la carga de reclamos de parte del usuario dificulta a la Empresa la pronta identificación de las zonas afectadas y el alcance de la afectación así como la evaluación estadística.

Nueva Estación Transformadora Roldán:

- Salida hacia Tierra de Sueños 2 y 3, se encuentra operativa. Actualmente están trabajando en la realización de nuevas vinculaciones y sectorizaciones para mejorar la calidad del servicio.

- Salida hacia Punta Chacra, resuelta la situación judicial por Servidumbre de Electroducto y finalizada la obra, se encuentra operativa también.

Tendidos de baja tensión en diferentes barrios de la ciudad, anuncio de obras:

Sobre el expediente iniciado por parte de la Municipalidad de Roldán con el apoyo de las vecinales, a partir de la labor conjunta en la mesa de diálogo, en el que se solicitaba al Gobierno Provincial financiamiento para realizar una serie de proyectos de tendidos de baja tensión que se consideraban de vital importancia en diferentes barrios de la ciudad, **el vicepresidente de EPE comunicó que se resolvió favorablemente desde la Gerencia Comercial de la empresa, decidiéndose ejecutar las obras con fondos de la misma EPE.**

Las obras que están previstas dentro de barrios de las vecinales Bosque Azul y El Edén; Las Tardes, 17 de agosto y La Esperanza, comenzarían a realizarse entre diciembre de este año y los primeros meses de 2025.

Agencia EPE Roldán:

Respecto de la implementación de un nuevo organigrama de la EPE con la inclusión de la ciudad Roldán como agencia de acuerdo a lo oportunamente solicitado y plasmado en la Resolución 525/23, se informó que el tema se encuentra en análisis, atento a que EPE atraviesa un momento de reestructuración y confección del organigrama. El pedido de implementación queda en agenda.

Plan Verano:

Desde la EPE informaron que se está realizando el plan de contingencias para abordar la temporada de verano venidera.